

En el momento que se matricula en educación de Castilla y León se adjudica una dirección de email y una contraseña pero sino la conocemos, o no la recordamos, podemos seguir los siguientes pasos para recuperarla fácilmente:

Lo primero entramos en el portal de Educacyl



Y pinchamos en el botón “**Acceso privado**”

A continuación aparece la siguiente pantalla:



Nombre de Usuario y Contraseña.

[Iniciar sesión](#)

- [No recuerdo mis datos de acceso.](#)
- [No tengo cuenta en el Portal:](#)
- [¿Puedo darme de alta?](#)
- [Darse de alta](#)

Pinchamos en la línea “ **No recuerdo mis datos de acceso**”

Sale la siguiente pantalla:

Generar clave educacyl

1 **2** **3**

Identificación

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor y quiero recuperar la contraseña de mi hijo/a.
- CREDENCIALES DEL CENTRO - Soy director/a y no recuerdo la contraseñas de acceso de mi centro.
- Tengo cuenta en el Portal de Educación.

Pincho en el circulito de “Tengo cuenta en el Portal de Educación”

Y pincho en “Siguiente”...

Aparece la pantalla

Generar clave educacyl

1 **2** **3**

Identificación

Tengo cuenta en el Portal de Educación.

Proporcione **uno** de los siguientes datos de identificación.

- Cuenta del Portal
- NIF o NIE

Pincho en el circulito de “NIF o NIE” y pongo los datos.

A continuación envían un email a la dirección de email que dieron cuando formularon la matricula, con su dirección de email de la Junta y su contraseña.